

112年7月1日以後初任人員所適用之公教個人專戶制退撫儲金服務電話一覽表

☎ 參加資格，如有疑義：

公務人員可洽詢銓敘部	(02) 8236-6666
教育人員可洽詢教育部	(02) 7736-6666

☎ 公教個人專戶制「退撫儲金費用收繳」疑義解答：

傳真：詳見本局網站公教個人專戶制專區	
儲金管理組服務電話	轄區
(02)8236-7525	臺北市
(02)8236-7526	新北市、保七、考試院、監察院、故宮博物院、原民會、公平會 公共工程委員會
(02)8236-7527	桃園市、新竹市、新竹縣、苗栗縣、保六、法務部、退撫會、環保署 總統府、國家安全會議、勞動部、國發會、數位發展部、金管會
(02)8236-7528	臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣、保五 經濟部、審計部、外交部、交通部、僑委會、原能會、客委會 國家科學及技術委員會、國家通訊傳播委員會
(02)8236-7529	臺南市、高雄市、屏東縣、嘉義縣、嘉義市、保三、保四 行政院、財政部、海委會、農委會、內政部、選委會、陸委會、主計總處
(02)8236-7530	花蓮縣、臺東縣、宜蘭縣、基隆市、金門縣、連江縣、澎湖縣 保一、保二、國立大專及高中職、衛福部、教育部、立法院、司法院 國防部、文化部等文化機構、人事行政總處

☎ 公教個人專戶制「儲金繳納作業系統」更新及使用疑義解答：

傳真：(02)8236-7417	
資訊室服務電話	轄區
(02)8236-7410、(02)8236-7411	中央機關(不含交通部、教育部、國立學校)
(02)8236-7408、(02)8236-7413	新北市、新竹市、臺中市、彰化縣、南投縣
(02)8236-7413、(02)8236-7409	宜蘭縣、花蓮縣、高雄市、屏東縣、基隆市、連江縣
(02)8236-7409、(02)8236-7408	臺北市、雲林縣、臺東縣
(02)8236-7409、(02)8236-7413	嘉義縣、新竹縣、苗栗縣、嘉義市、臺南市
(02)8236-7408、(02)8236-7409	交通部、教育部、國立學校、桃園市、澎湖縣、金門縣

☎ 公教個人專戶制「個人對帳單」，如有疑義：

中國信託客服專線	(02)6639-6550
----------	---------------



- ☒ 地址：116202 台北市文山區試院路1號傳賢樓3樓
公務人員退休撫卹基金管理局 儲金管理組收
- ☒ 傳真：詳見本局網站公教個人專戶制專區
- ☒ 電子郵件：savings@mail.fund.gov.tw